

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 1 de 19

1. Objetivo

Promover la atención psicológica y salud mental.

2. Alcance

El presente debe de aplicarse dentro de todas las actividades que se desarrollen en el área de psicología, está al alcance de todo el personal profesional de la salud y/o administrativo ligado a la organización personal de evaluación externa y/o auditores de certificaciones.

3. Receptor del servicio

Deportistas, alumnos de UFD, colaboradores del Grupo Pachuca, otros clubes, organizaciones deportivas y a la población en general.

4. Responsable

Director del Centro De Atención Psicológica.

5. Áreas Involucradas

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
Dirección General CEMA	Director General CEMA	
Dirección General CAP	Director General CAP	
Psicológica	Psicólogo	
Recursos Humanos	Gerente de Recursos Humanos	
Dirección de Calidad	Director de Calidad	
Administración y Finanzas	Director de Administración y Finanzas	
Administración	Gerente de Administración	
Enseñanza	Jefatura de Enseñanza	
Archivo clínico	Responsable de Archivo Clínico	

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 2 de 19

6. Misión.

Atender a la población académica deportiva y social mediante el desarrollo de un modelo de atención de salud mental brindando atención integral de forma multidisciplinaria y de investigación.

7. Visión.

Ofrecer una atención eficiente y de calidad, conforme a los valores institucionales, integrando asistencia, investigación y docencia, capaz de dar respuesta a las prioridades en salud mental.

8. Valores.

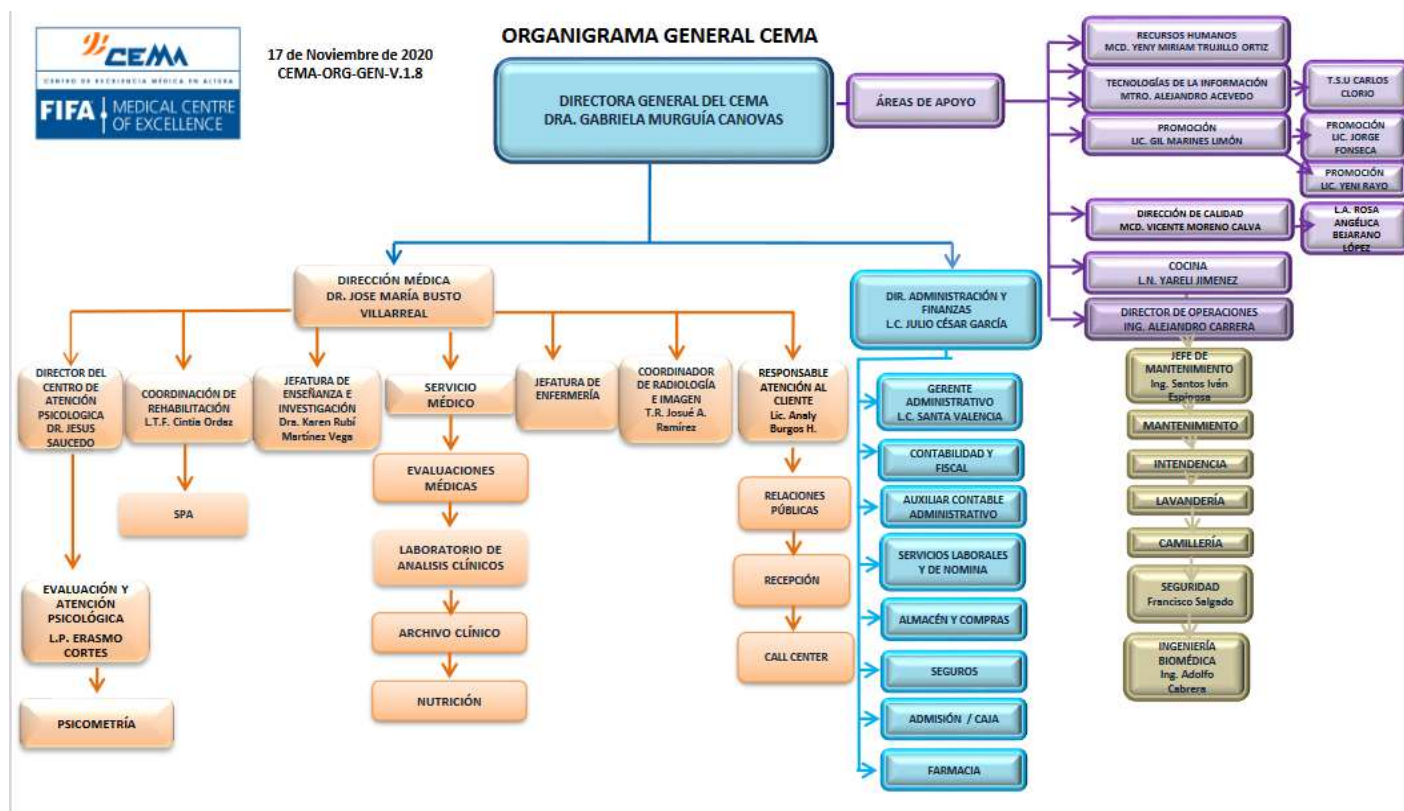
Compromiso
Responsabilidad
Respeto
Solidaridad
Honestidad
Justicia y equidad
Tolerancia
Pasión
Innovación
Integridad
Institucionalidad
Ética

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 3 de 19

9. Organigrama de donde se desprende

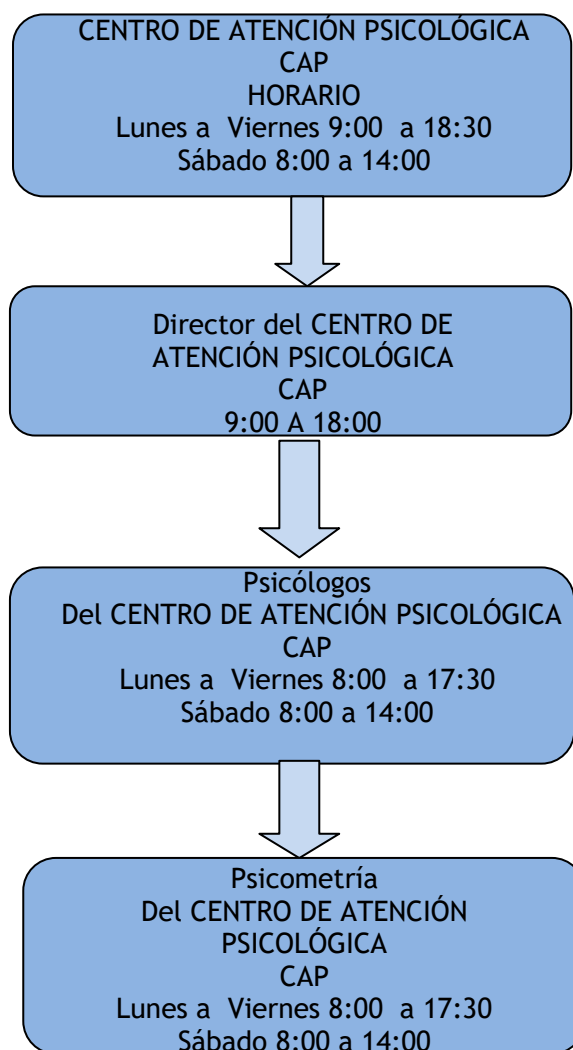


Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 4 de 19

10. Turnos y Responsables



Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 5 de 19

11. Perfil de puestos.

Puesto	Director de centro de atención psicológica
Departamento / Área	Dirección
Reporta a:	Dirección médica de CEMA
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	2
Dirección Responsable	Dirección médica CEMA
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



REQUERIMIENTO DEL PUESTO/Director del Centro de Atención Psicológica

Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino ☒ Indistinto		Edad: Sin parámetro de edad (titulado)
Estado Civil: ☐ Soltero ☐ Casado ☒ Indistinto		Idiomas: ☒ Español 100 % ☒ Inglés 60% ☐ Frances ☐ Alemán ☐ Otro ☐ No Aplica
Nivel de Estudios: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Bachillerato ☒ Licenciatura ☐ Carrera técnica o comercial	☐ Técnico superior ☐ Especialidad ☒ Maestría ☐ Doctorado ☐ No Aplica ☐ Normal	Grado de Avance ☐ Carrera Trunca ☐ Pasante ☒ Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: Área general: Psicología Clínica,		EXPERIENCIA LABORAL:

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 6 de 19

Organizacional, Educativa y Deportiva	Área general: Hospitales, Escuelas, Consultorios Privado
Carrera: Psicología	Área específica: Psicología, Psicopedagogía. Otro: Docencia
Carrera(s) detallada(s): Psicólogo (a)	
Disponibilidad para viajar: SI (X) No ()	Horario de Trabajo: (X) Diurno (X) Vespertino () Nocturno () Mixto

Capacidades para el Puesto/ Dirección del Centro de Atención Psicológica

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica	x			
	Liderazgo	x			
	Trabajo en equipo	x			
	Negociación	x			
Técnicas	Control de Grupo	x			
	Liderazgo de Grupo	x			
	Facilidad de Palabra	x			
	Negociador	x			
	Manejo de Controles	x			
Operativas	Control de Tiempos	x			
	Cultura de la Prevención	x			
	Capacidad de Escuchar	x			
	Organizado	x			
	Presentable	x			

Dirección General	Recursos Humanos
-------------------	------------------

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	

Página 7 de 19

Descripción de puestos

Puesto	Director de centro de atención psicológica
Departamento / Área	Dirección
Reporta a:	Dirección médica de CEMA
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	2
Dirección Responsable	Dirección médica CEMA
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO/ DIRECTOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Realizar de manera oportuna, con la calidad y claridad la dirección del Centro de Atención Psicológica CAP con la ética y profesional mediante técnicas apropiadas para la atención de pacientes de los diferentes perfiles y áreas de trabajo.

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES / DIRECTOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- 1.- Solución de problemas específicos de cada Área de Psicología.
- 2.- Brindar un buen servicio en toda la dirección del Centro de Atención Psicológica
- 3.- Realizar seguimientos psicológicos de los pacientes, así como la aplicación de la normativa correspondiente.
- 4.- Realizar y ejecutar, conferencias, charlas, talleres relacionados con la salud mental.
- 5.- Mantener los manuales de procedimientos actualizados y en los formatos correspondientes.
- 6.- Solución de problemas específicos de cada Área de Psicología.
- 7.- Apego a las Metas Internacionales para seguridad del Paciente (MISP).
- 8.- Integrar y evaluar al personal clínico en formación dentro de su área.
- 9.- MANEJO DE RECURSOS:

Computadora	Sillas	Impresora	Test
Escritorio	Cajonera	Teléfono	Manejo de equipos Biofeedback

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 8 de 19

DIRECCIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Lunes	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones/ Revisión de casos clínicos
15:00hrs	Salida a comida
16:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones
18:00hrs	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones
15:00hrs	Salida a comida
16:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones/ Seguimiento a intervenciones
18:00hrs	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Atención Psicológica/ Planificación De Sesiones
15:00hrs	Salida a comida
16:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones /
18:00hrs	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Atención Psicológica Planificación De Sesiones /
15:00hrs	Salida a comida
16:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones /
18:00hrs	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones
15:00hrs	Salida a comida
16:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De
18:00hrs	Salida de labores

Sábado	
Hora	Actividad
9:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Planificación De Sesiones /
14:00hrs	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 9 de 19

Perfil de puestos

Puesto	Psicólogo
Departamento / Área	Evaluación y atención psicológica
Reporta a:	Dirección del centro de atención psicológica
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NA
Dirección Responsable	Centro de atención psicológica
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



REQUERIMIENTO DEL PUESTO/Psicólogo del Centro de Atención Psicológica

Sexo: () Femenino () Masculino (X) Indistinto		Edad: Sin parámetro de edad (titulado)
Estado Civil: () Soltero () Casado (X) Indistinto		Idiomas: (X) Español 100 % (X) Inglés 60% () Frances () Alemán () Otro () No Aplica
Nivel de Estudios: () Primaria () Secundaria () Bachillerato () Licenciatura (X) Carrera técnica o comercial	() Técnico superior () Especialidad () Maestría () Doctorado () No Aplica () Normal	Grado de Avance () Carrera Trunca (X) Pasante (X) Titulado
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: Área general: Psicología Clínica, Organizacional, Educativa y Deportiva Carrera: Psicología		EXPERIENCIA LABORAL: Área general: Hospitales, Escuelas, Consultorios Privado Área específica: Psicología, Psicopedagogía. Otro: Docencia

Elaboró JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizó / Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 10 de 19

Carrera(s) detallada(s): Psicólogo (a)	
Disponibilidad para viajar: SI (X) No ()	Horario de Trabajo: (X) Diurno () Vespertino () Nocturno () Mixto

Capacidades para el Puesto/ Psicólogo del Centro de Atención Psicológica

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica	x			
	Liderazgo	x			
	Trabajo en equipo	x			
	Negociación	x			
Técnicas	Control de Grupo	x			
	Liderazgo de Grupo	x			
	Facilidad de Palabra	x			
	Negociador	x			
	Manejo de Controles	x			
Operativas	Control de Tiempos	x			
	Cultura de la Prevención	x			
	Capacidad de Escuchar	x			
	Organizado	x			
	Presentable	x			

Dirección General	Recursos Humanos
-------------------	------------------

Elaboró JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizó / Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	

Página 11 de 19

Descripción de puestos

Puesto	Psicólogo
Departamento / Área	Evaluación y atención psicológica
Reporta a:	Dirección del centro de atención psicológica
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NA
Dirección Responsable	Centro de atención psicológica
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO/ PSICÓLOGO DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Realizar de manera oportuna, con la calidad y claridad una intervención ética y profesional mediante técnicas apropiadas para la atención de pacientes de los diferentes perfiles y áreas de trabajo

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES / PSICOLOGO DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- 1.- Solución de problemas específicos de cada Área de Psicología.
- 2.- Brindar un buen servicio en área de Psicología
- 3.- Realizar seguimientos psicológicos de los pacientes, así como la aplicación de la normativa correspondiente.
- 4.- Realizar y ejecutar, conferencias, charlas, talleres relacionados con la salud mental.
- 5.- Solución de problemas específicos de cada Área de Psicología.
- 6.- Apego a las Metas Internacionales para seguridad del Paciente

MANEJO DE RECURSOS:

Computadora	Sillas	Impresora	Test
Escritorio	Cajonera	Teléfono	Manejo de equipos Biofeedback

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 12 de 19

PSICÓLOGO DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLOGICA

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
17:30hrs	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
17:30hrs	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
17:30hrs	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
17:30hrs	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLOGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 13 de 19

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
17:30hrs	Salida de labores

Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Atención Psicológica / Asistencia A Reuniones / Planificación De Sesiones / Desarrollo De Clases / Evaluaciones / Pacientes Hospitalizados
15:00hrs	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 14 de 19

Perfil de puestos

Puesto	Psicometría
Departamento / Área	Psicometría
Reporta a:	Dirección del centro de atención psicológica
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NA
Dirección Responsable	Centro de atención psicológica
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



REQUERIMIENTO DEL PUESTO/Psicometría del Centro de Atención Psicológica

Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino ☒ Indistinto	Edad: Sin parámetro de edad (titulado)
Estado Civil: ☐ Soltero ☐ Casado ☒ Indistinto	Idiomas: ☒ Español 100 % ☒ Inglés 60% ☐ Frances ☐ Alemán ☐ Otro ☐ No Aplica
Nivel de Estudios: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Bachillerato ☐ Licenciatura ☒ Carrera técnica o comercial	☐ Técnico superior ☐ Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado ☐ No Aplica ☐ Normal
Grado de Avance ☐ Carrera Trunca ☒ Pasante ☒ Titulado	
ÁREAS DE CONOCIMIENTO: Área general: Psicología Clínica, Organizacional, Educativa y Deportiva Carrera: Psicología	
EXPERIENCIA LABORAL: Área general: Hospitales, Escuelas, Consultorios Privado Área específica: Psicología, Psicopedagogía. Otro: Docencia	

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 15 de 19

Carrera(s) detallada(s): Psicólogo (a)	
Disponibilidad para viajar: SI (☒) No ()	Horario de Trabajo: (☒) Diurno () Vespertino () Nocturno () Mixto

Capacidades para el Puesto/ Psicometría del Centro de Atención Psicológica

Clasificación	Capacidad	Frecuencia en que se manifiesta la capacidad			
		Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Gerenciales	Visión estratégica	x			
	Liderazgo	x			
	Trabajo en equipo	x			
	Negociación	x			
Técnicas	Control de Grupo	x			
	Liderazgo de Grupo	x			
	Facilidad de Palabra	x			
	Negociador	x			
	Manejo de Controles	x			
Operativas	Control de Tiempos	x			
	Cultura de la Prevención	x			
	Capacidad de Escuchar	x			
	Organizado	x			
	Presentable	x			

Dirección General	Recursos Humanos
-------------------	------------------

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	

Página 16 de 19

Descripción de puestos

Puesto	Psicometría
Departamento / Área	Psicometría
Reporta a:	Dirección del centro de atención psicológica
Número total de personas que dependen directamente del puesto:	NA
Dirección Responsable	Centro de atención psicológica
Ubicación	CAP
Unidad de Negocio	CEMA

Última Actualización:
Noviembre 2020



PROPÓSITO GENERAL DEL PUESTO/ PSICOMETRÍA DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Realizar de manera oportuna, con la calidad y claridad una intervención ética y profesional mediante la psicometría para la atención y evaluación de pacientes de los diferentes perfiles y áreas de trabajo

RESPONSABILIDADES / FUNCIONES / PSICOMETRIA DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- 1.- Solución de problemas específicos en Área de PSICOMETRÍA.
- 2.- Brindar un buen servicio en área de PSICOMETRÍA
- 3.- Realizar evaluaciones psicológicas de los pacientes, así como la aplicación de la normativa correspondiente.
- 4.- Realizar y ejecutar, conferencias, charlas, talleres relacionados con la salud mental.
- 5.- Solución de problemas específicos de cada Área de Psicometría.
- 6.- Apego a las Metas Internacionales para seguridad del Paciente

MANEJO DE RECURSOS:

Computadora	Sillas	Impresora	Test
Escritorio	Cajonera	Teléfono	Manejo de equipos Biofeedback

Elaboró JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizó / Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CÁNOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
--	---	--

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	

Página 17 de 19

PSICOMETRÍA DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLOGICA

Lunes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
17:30hrs	Salida de labores

Martes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
17:30hrs	Salida de labores

Miércoles	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
17:30hrs	Salida de labores

Jueves	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
17:30hrs	Salida de labores

Viernes	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
14:00hrs	Salida a comida
15:30hrs	Regreso de comida
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
17:30hrs	Salida de labores

Sábado	
Hora	Actividad
8:00hrs	Entrada a laborar
hrs	Asistencia A Reuniones / Planificación De evaluaciones / / Evaluaciones /
15:00hrs	Salida de labores

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLOGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	Página 18 de 19

Datos e información Generada

Actividad	Documento	Físico	Electrónico	Personal que tiene Acceso	Tiempo conservación de
Expediente del ingreso de los pacientes a consulta	Expediente Formatos que se anexan a archivo clínico			Encargados del Área de Psicología Personal Clínico.	5 años
Expediente de los pacientes Hospitalizados	Expediente Formatos anexan a clínico que se archivo			Encargados del Área de Psicología Personal Clínico.	5 años
Evaluaciones a Pacientes Hospitalizados	Formatos de Evaluación			Encargados del Área de Psicología	5 años
Baterías de Pruebas Psicométricas de pacientes que acuden a consulta.	Valoraciones Psicométricas			Encargados del Área de Psicología	5 años

CONFIDENCIALIDAD DEL PACIENTE

La información que los psicólogos obtienen de otras personas en el desempeño de sus funciones profesionales se considera información estrictamente confidencial.

Los psicólogos tienen la obligación de respetar y salvaguardar esa información preservando intacto el secreto profesional.

Limites confidencialidad

Solamente podrán hacer revelaciones de material confidencial cuando cuenten con el consentimiento cabal de la persona o de su representante legal; así como los casos donde esté involucrada la integridad del paciente o de las personas que lo rodean.

Revelarán información confidencial sin que medie consentimiento únicamente en aquellas circunstancias en las cuales no hacerlo resultaría en peligro inminente a la integridad física de la persona o de terceros.

La información obtenida en relaciones clínicas, de consultoría o en procesos de evaluación se discute

Elaboró JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizó / Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

MANUAL ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (SQE.4)

Departamento / Área: Centro de Atención Psicológica	Vigente a partir de: Diciembre 2020	Clave: CEMA-MN-CAP-MO-01
	Versión: 1.0	

Página 19 de 19

solamente para propósitos profesionales y solamente con personas claramente relacionadas con el caso. Los informes escritos y orales deben incluir solamente datos relevantes a los propósitos de la evaluación.

La organización ha definido que ante un incumplimiento y/o violación de la política de integridad, se aplicaran las medidas correspondientes con base a las políticas institucionales.

CIE 10 y DSM-V

El planteamiento de un diagnóstico implica organizar la información obtenida a través de la interacción especial que se da en la sesión terapéutica entre una persona y el profesional. Para ello el clínico se vale de varias herramientas entre las cuales están la entrevista (estructurada o semiestructurada), observación y baterías de pruebas psicológicas.

Una vez reunida la información se procede a determinar la categoría diagnóstica. Conforme a la lógica del DSM-V y CIE 10 esto implica juzgar si los signos y síntomas alcanzan o no el umbral diagnóstico definido, es decir, el límite en tiempo, número e intensidad que marca la frontera entre la manifestación total de un trastorno y el tipo de éste.

Para tener una mayor claridad en el tipo de trastorno presentado no basta con enumerar los síntomas y signos sino hay que establecer relaciones entre ellos para llegar a la asignación de una categoría con sus especificaciones diagnósticas. Las especificaciones en el DSM-V y CIE 10 para muchos de los trastornos que en él aparecen pueden clasificarse.

Proceso de afrontamiento en escases de recursos

Recurso	Acción Inmediata	Acción Programada
Humano	Asignación y reasignación	Solicitud de Personal Nuevo
Material	Proporcionar una alternativa y notificación	Hacer solicitud de requerimientos
Estructural	Acondicionamiento o habilitación Temporal	Construcción del espacio físico permanente

Elaboró	Revisó	Autorizó / Libero
JESÚS ANTONIO SAUCEDO RODRÍGUEZ DIRECTOR CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.